



沈阳药科大学
SHENYANG PHARMACEUTICAL UNIVERSITY

新冠肺炎疫情防控期间 本科在线教学质量报告

(2019-2020学年下学期)

第六周



目 录

一、 第六周在线教学基本情况.....	1
(一) 开课总体情况.....	2
(二) 学生到课率.....	2
(三) 在线教学平台的选择及分布情况.....	3
(四) 在线教学方式的选择及教学互动.....	4
二、 第六周在线教学保障情况.....	5
(一) 课程检查情况.....	6
(二) 课程评价情况.....	6
三、 在线教学督导工作报告.....	7
(一) 总体情况.....	7
(二) 学校督导办对在线教学工作的阶段性总结.....	8
(三) 学院督导工作概览.....	13
四、 下一步工作建议.....	14
(一) 按照校督导办的工作建议认真开展整改工作.....	15
(二) 探索推进由课堂听课评价向课程评价的转变.....	15
(三) 进一步转变教学督导工作职能.....	16

沈阳药科大学新冠肺炎疫情防控期间

本科在线教学质量报告

(2019-2020学年下学期第六周)

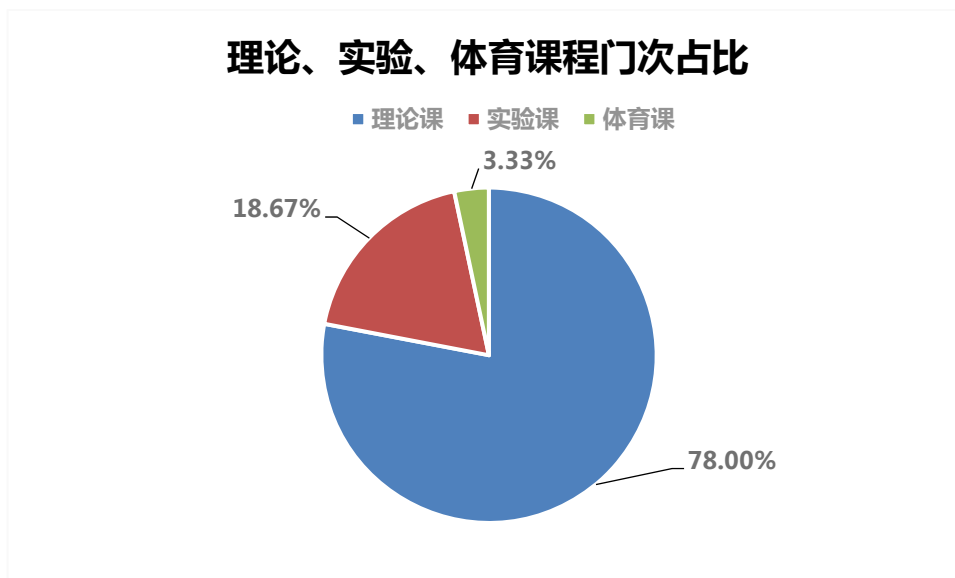
为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，按照《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，结合辽宁省政府、辽宁省教育厅有关新冠肺炎疫情防控工作文件精神，学校制定了《沈阳药科大学关于调整 2019-2020 学年下学期本科教学工作安排的通知》，在充分利用在线课程教学资源的基础上，积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，努力保证疫情防控期间教学进度和教学质量，确保“停课不停教、停课不停学”。

一、第六周在线教学基本情况

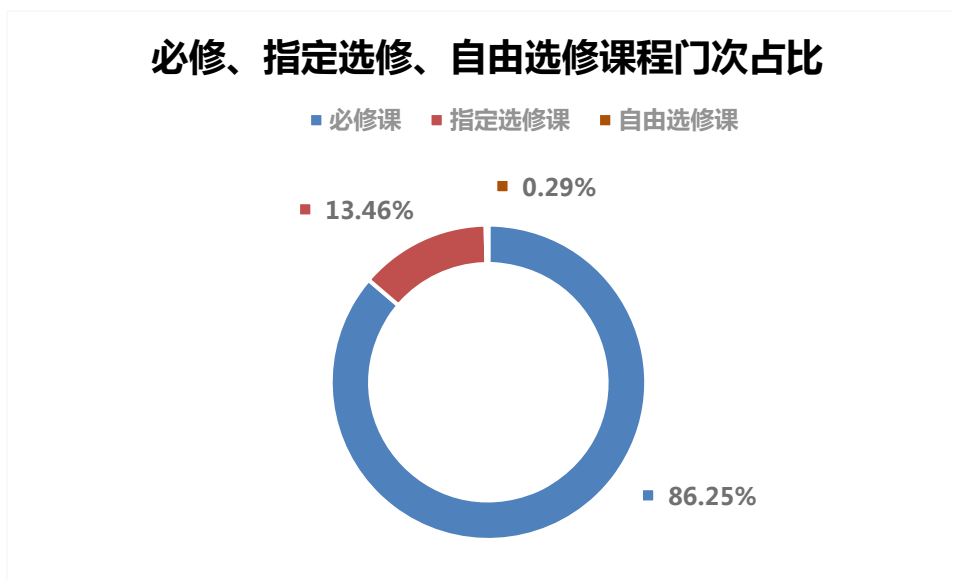
学校从 3 月 2 日开始实施线上教学活动。根据学校制定的教学应急预案三级响应机制，由于第五教学周没有正常开学，学校启动应急教学预案一级响应：继续开展体育课在线教学和居家体育训练，继续开展毕业论文（设计）在线指导，实验课程继续开展在线虚拟仿真实验教学；按原教学计划时间安排，启动全部理论必修课程、指定选修课程在线教学。

（一）开课总体情况

第六教学周共有 691 门次课程开展在线教学，其中理论课 539 门次、实验课 129 门次、体育课 23 门次。



本周开展在线教学课程根据开课模式分类包括必修课 596 门次、指定选修课 93 门次、自由选修课 2 门次。



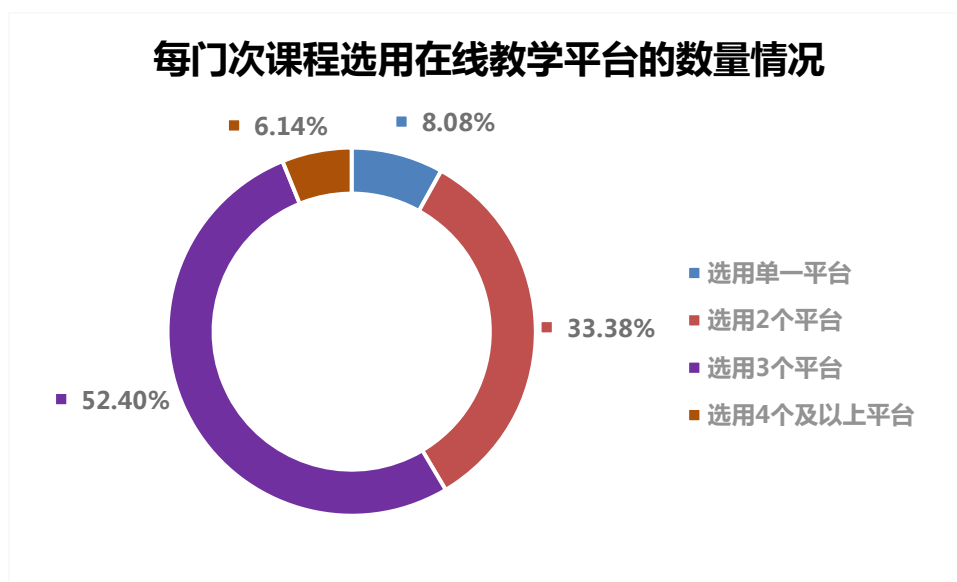
（二）学生到课率

本周学生应到课 62347 人次，实际到课 61806 人次，到课率 99.13%。其中理论课到课率 99.02%、实验课到课率

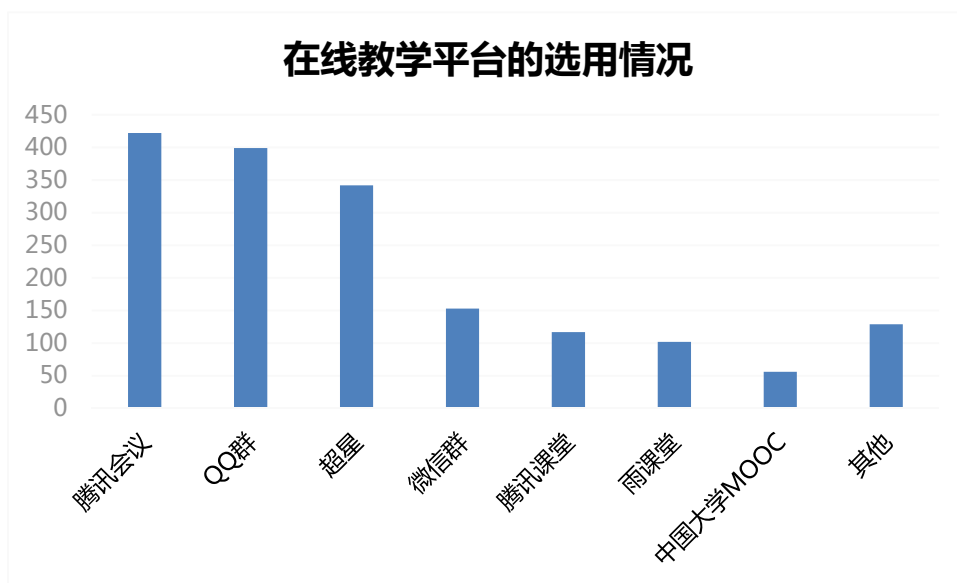
99.69%、体育课到课率 99.51%；必修课到课率 99.14%、指定选修课到课率 98.15%、自由选修课到课率 98.77%。

（三）在线教学平台的选择及分布情况

教师主要采用“在线课程资源+直播+即时通讯群（QQ 群或微信群）”多种平台相结合的方式开展在线教学。本周除体育课外平均每门次课程选用 2.57 个在线教学平台，有 91.92%的课程选用两个及以上的在线教学平台。



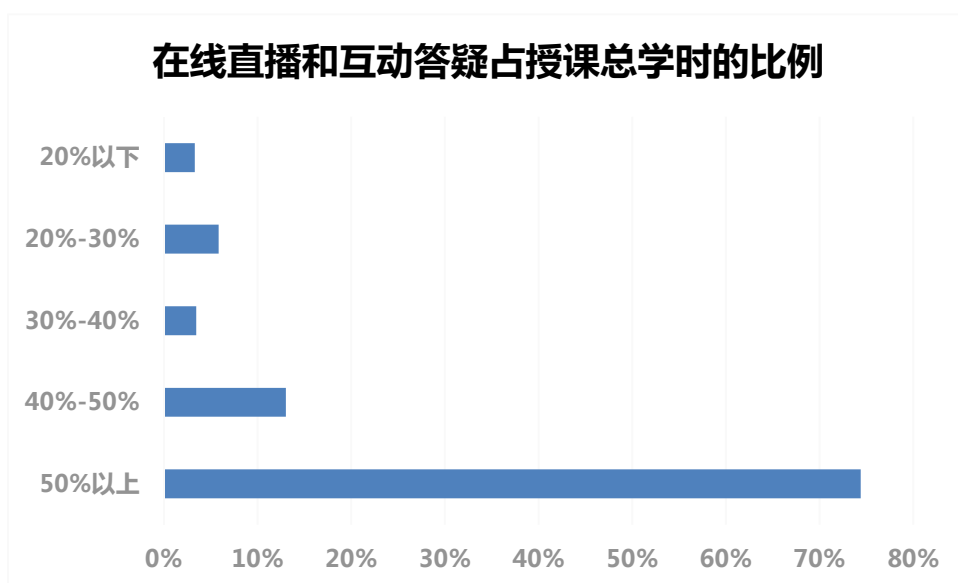
本周分别有 51.2%和 15.27%的课程选用了超星和雨课堂进行课程资源分享、课程任务的发布等线上教学活动；分别有 63.17%和 17.51%的课程选择了腾讯会议和腾讯课堂作为直播教学和在线互动答疑的平台；分别有 59.73%和 22.9%的课程选用 QQ 群和微信群开展课前课后教学任务的布置、直播教学及在线答疑等教学活动；另外有 19.31%的课程选择了 U 校园、ZOOM、课堂派、企业微信、慕课堂等作为在线教学平台。



体育课则主要采取超星平台和 QQ 群两个平台相结合开展在线直播教学和课程资源分享。

(四) 在线教学方式的选择及教学互动

本周开展在线教学的课程（除体育课外）中，有 89.82% 的课程选择了 MOOC、SPOC、录播、直播、在线互动答疑等其中两种或两种以上的教学方式，平均每门次课程选择 2.18 种教学方式进行教学活动。有 90.27% 的课程在本周教学进程中，部分或全部使用直播的方式开展在线教学；有 74.4% 的课程在线直播和互动答疑占授课总学时的比例在 50% 以上，较上周提高 2.15 个百分点。



二、第六周在线教学保障情况

疫情防控期间，学校坚持“多措并举、精准施策、稳步推进”的工作思路，有序开展在线教学相关工作，保障了延期开学期间在线教学工作平稳、有序进行，并不断提高在线教学的质量。学校先后出台了《沈阳药科大学关于调整2019-2020 学年下学期本科教学工作安排的通知》《沈阳药科大学关于做好本科在线教学相关工作安排的通知》《沈阳药科大学关于做好疫情防控期间 2020 届本科毕业论文（设计）工作的通知》《沈阳药科大学关于做好本科实验课程在线教学相关工作安排的通知》《沈阳药科大学关于疫情防控期间进一步做好本科在线教学质量监控与督导工作的通知》等文件，为在线教学相关工作有序、规范、按时开展奠定了基础。通过制定并实施应急教学预案三级响应机制，明确在线教学要求，指导教师合理选择在线教学平台和教学方式，

组织教师开展在线教学培训等方式，有序开展在线教学准备工作。通过强化二级教学单位在线教学质量监控，促进信息技术与课堂教学深度融合，积极推进教学改革与教学建设，及时分享典型教学经验等手段，不断提高在线教学的建设水平与教学质量。

（一）课程检查情况

继续坚持在线教学每周检查制度。二级教学单位对第六教学周在线教学 691 门次课程的实施情况进行了全面检查。检查中发现本周共有 3 门次课程，由于直播过程中教师忘记录屏或技术原因导致线上教学过程资料保存资料不完整。相关二级教学单位已将发现的问题向相关教师进行了逐一反馈，并持续关注。

（二）课程评价情况

继续坚持校院两级督导听课评价制度。校督导办 5 位专职督导共进行课程评价共 288 门次（其中本周进行课程评价 53 门次），评价理论课程的累计覆盖比率为 37.43%；二级教学单位督导组成员共 75 人（其中含校级兼职督导 19 人）进行课程评价 809 门次（其中本周进行课程评价 129 门次），评价理论课程的累计覆盖比例为 72.48%，校院两级评价理论课程累计覆盖比例为 83.96%。

校院两级督导理论课程评价门次、覆盖率

	参与人数	课程评价门次	听课覆盖率
学校专职督导	5	288	37.43%
学院督导组	75	809	72.48%

校院两级督导合计	80	1097	83.96%
----------	----	------	--------

三、在线教学督导工作报告

(一) 总体情况

为进一步保障在线教学质量，发现在线教学工作中存在的问题，督促教师及时整改，指导教师逐步提升教学能力和水平，从第二教学周开始，学校开展教学督导在线听课评价。校专职督导实施全校抽查听课评价；校兼职督导下沉学院，与学院相关领导、教师组建学院在线教学督导组，统筹开展听课评价工作，保证疫情防控期间完成本学院承担全部课程至少一轮的听课评价任务。为全面掌握全校在线教学工作的实施情况，加强教学督导工作的时效性，教学督导听课评价结果采用每周反馈制。校督导办通过工作微信群部署在线督导工作，及时解答学校督导在听课评价过程中遇到的疑问，及时向学校总结和反馈在听课评价工作中发现的突出矛盾和问题。各学院按照学校要求，认真部署本学院的在线教学督导听课评价任务，组建在线教学督导组，并通过搭建督导在线交流平台，召开督导工作会议等形式，有序开展在线教学督导工作。

教学督导老师克服困难，主动应变，积极熟悉在线教学环境，积极探索在线督导听课评价新模式。通过访问课程资源平台检查，深入直播教学课堂听课，加入班级课程微信群、QQ群等多种方式，了解在线教学实际情况，并依据学校制定了20个检查和评价标准，对课程进行综合评价，充分利用

课后时间向教师及时反馈信息，提出督导建议，并持续追踪。截至本周，校院两级督导 80 人，累积听课评价 1097 门次，共计 2167 学时，评价理论课程的累计覆盖比率为 83.96%。

校院两级督导年龄分布			
	40 岁以下	40 岁-55 岁	55 岁以上
人数	8	50	22
校院两级督导教龄分布			
	10 年以下	11-20 年	20 年以上
人数	6	33	41
校院两级督导职称分布			
	教授	副教授	讲师
人数	38	35	7
校院两级督导含省级教学名师 10 人			

（二）学校督导办对在线教学工作的阶段性总结

1. 在线教学值得肯定之处

实施在线教学以来，我校在线教学进展良好，教学质量在逐步提高，主要体现在以下几个方面：

一是教学态度非常认真。任课教师积极转变观念，整合资源，认真备课，精心设计授课形式，有效开展线上交互教学，付出了比线下教学多得多的时间和精力。二是教学内容

更加丰富。教师们积极查找教学资源，在国外的名校公开课网站、国内的资源共享开放课和各种教育平台上，引入优质的教学资源和课程视频，整合到自己的教学中。三是教学形式与方法多样化。我校直播教学形式多样，有腾讯会议、腾讯课堂、雨课堂、QQ群课堂、U校园、课堂派、超星（学习通）、企业微信等等。一些教师针对在线教学特点，在直播教学中积极互动，以各种形式不断提出问题；或打开音频与学生讨论；或让学生在聊天区回答；或点名提问，或课堂测试，即时公布结果，频繁调动学生参与，随时掌握学生的学习情况。有的教师教学理念新颖，立体教材和教学网站准备充分，使用熟练，补充课外教学资源及时，课程设计非常适应线上教学，课堂上与学生对话、讨论、测试、投票等，效果很好；有的教师授课中既有测试和提问、又有设问和翻转课堂，整体组织紧凑充实，气氛活跃，始终紧紧抓住了学生的注意力；有的教师在共享屏幕引入与本课程相关的国外专业网站，指导学生在网站上如何学习最新的前沿知识；并且每次直播课程都全程录屏，课后发布到课程QQ群，供学生下载回放复习，收到很好的效果；有的教师在课堂上拿着分子立体模型，对着镜头进行直播讲解，现场教学实时感强，课程讲授生动流畅；有的教师，在屏幕右下方分屏出自己面对学生授课的视频，给学生犹如面对老师听课的感觉，很有亲和力；这些直播课程生动直观、信息丰富，课程设计体现

了在线教学的特点，拉近了教师与学生的距离，增强了与学生的交流感，教学效果很好。另外任课教师们大多建立了微信群或 QQ 群，发布教学通知和答疑等。绝大多数课程都有预习、签到、习题、作业、回放视频等环节。

2. 在线教学存在的问题

(1) 课堂互动是提高线上教学效果非常重要的环节，可以说比线下教学更为重要，但仍有一部分教师与平时在教室上课一样，从头到尾自顾自的讲解，完全没有对学生的关注调动，或者调动非常少，虽讲解内容无错，但死板，平淡，学生是否在听完全不掌握。

(2) 有部分老师，对在线教学操作不熟练，或对教学中临时出现的问题没有预案，一旦出现故障，就手忙脚乱，甚至耽误很长时间调节设备。还有的因为操作不当，出现有声无影，或有影无声的状况。

(3) 有的课程没有按照线上教学规律改造设计，简单的课堂搬家，甚至有的是书本搬家；有的课程体系老旧，没有与信息技术很好地融合；有的课程在两个平台之间来回转换，没有提前交代清楚，结果一部分学生到了平台去看录像，另一部分学生还在直播课堂傻等；有的教师常说“等开学的……”，没有长期打算，不愿意熟悉教学技术，备课投入不足；有的课程仅在 QQ 群里布置一下，上课时让学生打开超星资料库或事先下发的视频看，而且视频还是别人的。从

教学效果看，直播显然好于录播。直播实时感强，可以共享屏幕，也可以随时链接其他优质教学资源，随时露出师生面容，随时与学生交流，随时掌握学生的学习情况。

(4) 有很多教师通过限时签到、限时测试、课堂提问等互动形式有效的掌控了学生的出勤率。但也有一些课程做的不到位，学生经常迟到甚至缺席。

(5) 听课中发现个别课程教学内容与课程名称差别很大，督导老师准备进一步了解情况后，再与教务处和学院沟通。

3. 工作建议

(1) 建议针对线上教学特点，以学院或教研室为单位，选择教学好的课程，组织教师在线旁听，互相学习；也可以以微信群或 QQ 群为载体，交流在线教学经验、各教学平台使用方法及故障快速处理办法、请做得好的教师介绍自己的心得体会等。

(2) 目前我校线上教学开展顺利，下一步就要在提高教学质量上多下功夫。首先要改变在线授课是不得已而为之的“权宜之计”的观念，提高认识，长期打算，把这次疫情下在线教学的全面铺开，作为适应新的教育教学形势，推进我校网络教学发展的良好契机；其次要建立适应网络教学的新的教学理念，充分发挥在线授课的天然优势，建设适应网络教学的新的课程体系和课程设计。

建议有些课程按照在线教学的规律，重新设计课程教学环节，彻底摒弃原有课堂念 PPT 或书本搬家的模式。更多地关注与学生课上课下的线上沟通，灵活多样，不拘一格，探索与学生多沟通、多互动、有创造性的学习方式。比如不能简单地把原来的 PPT 移植到线上教学来，而是要建设适应线上教学的立体式教材；比如加大课上测试、互动、设问提问、讨论等环节，并将学生回答正确与否以一定分数计入成绩，调动学生的积极性。

一些直播教学进行的较好的课程，建议进一步发挥现代教育技术的优势，通过思维导图、课题讨论、翻转课堂等方式，加强学生能力的培养。比如让学生课下预习和自主观看录课，解决一般性了解和熟悉的内容，在直播课堂上组织学生围绕难点问题，展开讨论和翻转课堂教学，而不必再逐一地详细地叙述讲解一遍。（我们在线上听到了两位教师的翻转课堂，一节课拿出几分钟，学生简短讲述，清晰明了，教师就学生讲的内容组织学生讨论，效果比在教室还好，大教室里学生紧张讲的声音很小，线上课堂学生讲的和老师一样洪亮有底气。

(3) 建议学校借此机会，全盘规划融合信息技术的新课程体系，适应“新药学”学科的发展需求，为争创“一流”奠定基础。

(4) 建议尽快建设我校自己的网络教学监控平台，把

所有教学过程管控起来，便于及时把控教学进度，监控教学质量。这样包括各级教学管理干部和教学督导都能随时进入每个课堂和实验室进行检查听课。

(5) 建议学校投入研究基金，吸收广大任课教师和部分学生参与，研究当前教与学中出现的问题，以促进在线教与学在疫情结束后的持续健康发展。

(三) 学院督导工作概览

药学院建立在线督导微信工作群，及时分享经验、共同讨论在听课评价过程中遇到的问题；发布督导检查听课的相关工作要求，每周整理更新学院内所有教师在线授课的课程邀请码等相关信息，便于督导随时进行线上听课。制药工程学院专门组织召开在线教学督导会议，纠正个别课程设计不足，组织不力的现象，同时要求相关课程加强教学管理和课堂互动。中药学院建立了专兼结合，多级听课评价机制，确保课程评价及信息反馈的准确性。生命科学与生物制药学院采用学院与教研室相结合的方式，有序推进督导听课评价工作。工商管理学院健全线上教学督导组织，成立学院线上教学督导领导小组，制定了学院线上教学督导工作实施方案，明确了线上教学、督导的工作目标、工作内容与工作要求。功能食品与葡萄酒学院专门制定了学院在线督导工作制度，召开学院线上教学检查工作会议，重点检查和交流了线上授课的情况，听取了督导和学生反馈意见，并及时总结归纳，

给出后续工作建议。无涯创新学院积极开展听课评价工作，及时统计有教学任务教师的在线授课方式，开展在线听课评价工作。社科与文体学院成立了由 25 人组成的庞大督导队伍，进行了明确分工。学院社科部、外语部、体育部分别汇总督导听课总结，以文件的形式反馈给学院全体教师，为进一步做好在线教学提供了指导和借鉴。

截至第六教学周各院教学督导课程评价情况

学院	督导人数	累计听课门次	理论课听课覆盖率
药学院	10	134	80.59%
制药工程学院	11	132	88.73%
中药学院	7	87	71.42%
生命科学与生物制药学院	10	120	78.66%
工商管理学院	3	63	84.84%
医疗器械学院	2	16	33.33%
功能食品与葡萄酒学院	6	62	94.44%
无涯创新学院	1	6	100%
社科与文体学院	25	189	92.22%

四、下一步工作建议

从第二周开展在线督导听课评价以来，校院两级督导五周累计听课学时数已经超过以往一个学期的听课学时数。校院两级督导高质量开展在线听课评价工作，课程评价严谨客观、反馈问题准确、数据提交及时；在听课过程中发现问题，教学督导能在课后与授课教师及时交流、提出改进建议并持续追踪。特别是一批“40后”“50后”的督导专家，努力适应在线教学督导工作新方式，辛勤付出，实现了从一开始“手忙脚乱，干着急登录不进课堂”到现在“能够熟练的选

择平台听课”的转变。在疫情防控期间，督导老师科学严谨的工作作风、快速的适应能力，精准到位的课后指导，传承了“勤奋、求实”的沈药精神，保障了学校在线教学质量不断提升。按照督导办反馈的意见结合我校督导工作实际，下一步建议学校重点做好以下三方面工作：

（一）按照校督导办的工作建议认真开展整改工作

针对校督导办提出的五条工作建议，教务处要做好研究落实工作，认真开展整改工作。建议近期具体做好以下五方面工作：一是要继续发挥教务通微信公众号作用，及时分享在线教学优秀案例，同时，组织各学院开展在线教学示范课活动。二是要加快推进学校在线开放课程建设，以高水平在线课程建设为引领，以构建知识点地图为主要手段，强化课程设计，逐步构建适应线上线下混合教学的新的课程体系。三是进一步加强在线教学研究，全盘规划融合信息技术的新课程体系。四是加快推进校内课程平台建设和教学管理系统建设，同时将现有在线听课系统整合其中，逐步实现日常教学运行管理网络化、教学实时监控自动化、可视化，听课查课远程化。五是设立校级教学改革研究课题专项，配套专项支持经费，深入开展在线教与学实践研究，促进在线教与学在疫情结束后的持续健康发展。

（二）探索推进由课堂听课评价向课程评价的转变

目前，学校理论课主要以课堂听课评价为主，实验课程

主要以检查性听课为主，尚未正在构建较为系统的课程评价体系。疫情期间，学校尝试了开展多指标、全过程的课程评价，但目前仅仅是给课程照“X”光。下一步，要探索构建以学生为中心，涵盖课程自评、督导评价、同行评价、学生评教、学校评价等多维度的课程评价体系，给课程照“CT”。要多措并举，进一步丰富选修课程资源，推进必修课程平行开课选课，依托教学管理系统建立“教师-课程”评价档案，并将评价结果部分应用在学生选课、优质课程遴选等工作中，增加优质课程的酬金系数和教学奖励，推动课程教学改革，打造“金课”，淘汰“水课”。

（三）进一步转变教学督导工作职能

一是在纵向上进一步强化课程教学督导职能，把督、导、评有机结合起来，以导为主，在指导上下功夫。二是在横向上进一步拓展教学督导职能，由以督导课程为主，向督导课程、督导专业建设、教学改革、教学管理并重转变。